

ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з оренди індивідуальних сейфів
(ця інформація містить загальні умови оренди індивідуальних сейфів та
не є пропозицією з надання цих послуг)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про Банк	
2	Найменування	АТ «КІБ»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№186 від 11.11.2011р.
4	Адреса	04053, Україна, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 6
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 (044) 586-54-96
6	Адреса електронної пошти	info@cib.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://cib.com.ua/uk
8	2. Основні умови оренди індивідуального сейфу	
9	Адреси відділень АТ «КІБ», які надають послугу з оренди індивідуальних сейфів:	Орендувати індивідуальний сейф можна в містах Ірпінь, Київ, Миколаїв, Одеса, Світловодськ, Харків, Хмельницький, Чернівці. Адреси за посиланням https://cib.com.ua/uk/atms/

10	Що можна зберігати в індивідуальному сейфі	Документи та цінності.
11	Предмети та речовини, які заборонено зберігати в індивідуальному сейфі	В сейфі заборонено зберігати продукти харчування, крадене майно та майно, отримане незаконним шляхом, або право власності на яке оскаржується в судовому порядку, зброю, боєприпаси, вибухові та вогнебезпечні речовини та рідини, хімічні, наркотичні, радіоактивні та токсичні речовини, отруту, речовини, що швидко псуються та легко займаються, а також інші предмети, що вилучені з обігу згідно з чинним законодавством України та/або можуть завдати шкоду банку та працівникам, клієнтам, навколишньому середовищу, пошкодити сейф
12	Розмір сейфу	З розмірами індивідуальних сейфів можна ознайомитись за посиланням https://cib.com.ua/uk/services/private/safety-deposit-boxes
13	Строк оренди індивідуального сейфу	Від 15 днів до понад 366 днів
14	Можливість продовження строку оренди	Так, можливо
15	Комплект ключів від індивідуального сейфа, який передається клієнту	Клієнту передається його екземпляр ключа після оплати послуги та внесення заставної вартості за ключ.
16	Плата за користування сейфами, порядок її розрахунку і сплати	Плата за користування сейфом в повному розмірі вноситься в день підписання договору оренди індивідуального сейфу. Розрахунок оплати здійснюється із розрахунку за 1 день оренди*на кількість днів оренди, відповідно до тарифів банку.

17	Заставна вартість ключа, порядок внесення, умови та порядок повернення	Заставна вартість ключа вноситься в день підписання договору оренди індивідуального сейфу у розмірі, відповідно до затверджених тарифів банку. Повернення заставної вартості здійснюється після закінчення терміну оренди індивідуального сейфу та повернення ключа в банк.
18	Умови дострокового розірвання договору оренди індивідуального банківського сейфу	Клієнт має право достроково розірвати договір оренди індивідуального сейфу. При цьому, вартість сплачених послуг за користування індивідуальним сейфом клієнту не повертається.
19	Штраф за користування індивідуальним банківським сейфом понад строк, встановлений договором	У разі користування клієнтом індивідуальним сейфом понад встановлений у договорі оренди строк користування, клієнтом сплачується штраф у розмірі потрійної щоденної вартості оренди індивідуального сейфу, визначеної тарифами банку, за кожен день зберігання цінностей понад строк. При цьому, загальний термін прострочення строку оренди індивідуального сейфу не може перевищувати 30 (тридцяти) календарних днів.
20	Умови та порядок відкриття індивідуального банківського сейфу у відсутності клієнта	Банк має право відкрити індивідуальний сейф у відсутності клієнта відповідно до нормативних актів банку, підписаного договору та Правил обслуговування клієнтів. В такому випадку, цінності вилучаються з сейфу та передаються на зберігання до сховища цінностей відділення банку у порядку, визначеному нормативними документами банку. Строк дії договору оренди закінчується в день такого відкриття індивідуального сейфу.
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору оренди індивідуального банківського сейфу здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України. Внесення Банком змін до Правил банківського	

	обслуговування фізичних осіб у Акціонерному товаристві «Комерційний Індустріальний Банк» здійснюється в односторонньому порядку, про що Банк повідомляє клієнта шляхом розміщення на офіційному вебсайті Банку та/або інформаційних дошках у відділеннях Банку або інших доступних для ознайомлення місцях не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до початку застосування таких змін до відносин між Банком та Клієнтом.	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору оренди індивідуального банківського сейфу:	
24	відкриття поточного рахунку	Не обов'язково
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору оренди індивідуального банківського сейфу	Відсутні
26	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
27	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору оренди індивідуального банківського сейфу, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України "Про захист персональних даних", а також відкликання цієї згоди в будь-який момент	
28	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта	
29	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
30	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
31	До банку:	

32	перелік контактних даних Банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4-7 таблиці. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
33	до Національного банку:
34	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
35	до суду:
36	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)